

Allmänna villkor privatkunder
Gällande från och med 2008-11-01

§ 1 Allmänt

Dessa allmänna villkor reglerar Nyttjarens och Finet AB:s, nedan Nätägaren, skyldigheter och rättigheter avseende anslutning till och nyttjande av bredbandsnätet i Finspång, nedan Stadsnätet. För produkter som Nyttjaren beställer och nyttjar genom anslutningen gäller särskilda villkor mellan respektive tjänsteleverantör och Nyttjaren. Förändring av de allmänna villkoren aviseras senast trettio dagar före förändringen träder i kraft på www.finet.se.

§ 2 Äganderätt/Ansvar

Nätägaren äger och ansvarar för funktionen i samtliga delar av Nätägarens utrustning. Nyttjaren ansvarar för egen utrustning och dess funktion mot Nätägarens utrustning. Nyttjaren ansvarar för att eventuellt nödvändiga tillstånd från fastighetsägaren finns för installation och bibehållande av Nätägarens anläggningar för Nyttjarens användning.

§ 3 Allmänna villkorens giltighet

Allmänna villkoren gäller i och med ett avtal undertecknats, eller Nyttjaren påbörjat nyttjande av tjänst i Stadsnätet, eller genom att betalning sker efter fakturering.

§ 4 Avgifter och betalningsvillkor

Normalt sker fakturering av hela bredbandstjänsten, både tjänsteleverantörens och Nätägarens del via tjänsteleverantören. Kunden skall i förekommande fall till Nätägaren betala periodiska löpande avgifter samt engångsavgifter för installation och andra beställda delar till installation till avtalad tjänst. Fakturering sker i förekommande fall månadsvis i efterskott. Om Nyttjare i ADSL-nät ej längre innehar publikt telefonabonnemang (fast telefon PSTN) utgår en extra avgift enligt för tidpunkten gällande prislista.

§ 5 Förhållningsregler för Nyttjaren

Det är inte tillåtet att, utan särskild överenskommelse med Nätägaren, vidareupplåta förbindelsen åt annan. Det är inte tillåtet att nyttja förbindelsen så att störning eller fara för störning kan uppkomma för annan användare eller för systemresurserna. Det är inte tillåtet att ansluta datorer med störande programvara installerad. Det är inte tillåtet att flytta, skada, manipulera eller själv försöka laga Nätägarens utrustning. Det är endast tillåtet att ansluta godkänd utrustning till förbindelsen. Nyttjaren är skyldig att medge eller tillse att Nätägaren bereds tillträde till fastigheten/lägenheten för kontroll och underhåll/repairation av förbindelsen. Nyttjaren får inte nyttja förbindelsen i strid mot svensk eller utländsk lagstiftning eller mot vedertagna etiska normer. Vid osäkerhet kring ovan angivna förhållanden skall kontakt tas med Nätägaren för samråd. Vid överträdelse av ovan angivna regler kan Nyttjaren komma att hållas ansvarig för uppkomna skador.

§ 6 Ansvarsbegränsningar

Nätägaren ansvarar ej för skador orsakade av Nyttjarens ingrepp i, eller felaktig användning av, Nätägarens utrustning. Nätägaren ansvarar ej heller för eventuellt intrång från övriga nätverksanvändare på Nyttjarens hårddisk eller dator. Nätägarens ansvar är begränsat till saksador som orsakats genom oaktsamhet av Nätägaren. Nätägarens skadeståndsansvar för saksador omfattar endast ersättning för direkt förlust och är begränsat till ett (1) basbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring. Nätägaren ansvarar inte för leverans av information och material på Internet och således inte för eventuell skada eller förlust som drabbar Nyttjaren till följd av utebliven eller försenad leverans. Framställs inte krav på skadestånd skriftligen inom skälig tid efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts, förlorar Nyttjaren rätten att göra kravet gällande. Skälig tid för anmälan av skada skall i normalfall anses vara två (2) månader.

§ 7 Förbindelsens upphörande i förtid

Nätägaren får med omedelbar verkan stänga förbindelsen i följande fall:
Om Nyttjaren ej betalar avgifter.
Om Nyttjaren misstänks bryta mot "Förhållningsreglerna" i § 5.
Om Nyttjaren åsidosätter sina åtaganden gentemot den tjänsteleverantör som levererar tjänster till Nyttjaren genom nätet.
Om Nyttjaren annars grovt åsidosätter sina förpliktelser enligt avtalet.
Om Nyttjare i ADSL-nät ej längre innehar publikt telefonabonnemang (fast telefon PSTN) och ej meddelar tjänsteleverantör och nätägare.

Nätägaren skall i händelse av ovanstående beredas tillträde för att under ordinarie arbetstid återta eventuell hos Nyttjaren befintlig utrustning. Om återhämtning måste ske utanför ordinarie arbetstid kommer ersättning att utkrävas av hyrestagaren. Om avtalet bringas att upphöra i förtid enligt grunderna i denna punkt kommer återbetalning av erlagda avgifter ej att ske.

§ 8 Samtycke till automatisk databehandling av personuppgifter

Nätägaren behandlar med automatisk databehandling uppgifter om Nyttjaren, personuppgifter. Detta är nödvändigt för att kunna administrera och tillhandahålla tjänsterna på avsett sätt samt för att kunna erbjuda Nyttjaren ytterligare utbud av varor och tjänster. För att kunna erbjuda Nyttjaren ett bättre tjänsteutbud kan Nätägaren komma att lämna ut personuppgifterna till tredje man, med vilken Nätägaren tecknat samarbetsavtal, vilken också kan komma att behandla personuppgifterna inom ramen för lämnat samtycke.

Nyttjaren anses ha medgivit att personuppgifterna får hanteras med automatisk databehandling samt samtyckt till utlämnande av uppgift till samarbetspart såvida Nyttjaren inte anmält annat till Nätägaren.

§ 9 Felsökning och felavhjälpning

Felanmälan ska i första hand göras till den tjänsteleverantör som Nyttjaren valt. Om felet föreligger inom Nätägarens ansvarsområde, se § 2, påbörjas felsökning senast 4 timmar efter mottagen felanmälan under ordinarie servicetid, vardagar 08.00—17.00. Om felanmälan inkommer annan tid så påbörjas felsökning senast under närmast påföljande vardag. Om det vid felsökning visar sig att felet ej föreligger inom Nätägarens ansvarsområde, se § 2, äger Nätägaren rätt att debitera Nyttjaren för nedlagt arbete i samband med felsökning.

§ 10 Ändringar i produkten

Nätägaren äger rätt att utan föregående underrättelse till Nyttjaren utföra ändringar i produkten som ej avsevärt påverkar produktens funktion. Större förändringar aviseras på lämpligt sätt i förväg.

§ 11 Överlåtelse av förbindelsen

Förbindelsen får inte av Nyttjaren överlåtas utan att Nätägaren har lämnat skriftligt medgivande. Förbindelsen får överlåtas av Nätägaren till bolag inom samma koncern. Nätägaren får även överlåta avtalet till annan. Nyttjaren får inte vägra samtycke om det inte föreligger särskilda skäl att anta att det övertagande bolaget inte kommer att kunna fullgöra sina förpliktelser.

§ 12 Ångerrätt enligt distansavtalslagen

När Nyttjaren beställt uppkoppling till Stadsnätet av Nätägaren direkt via portalen i Stadsnätet har Nyttjaren som konsument rätt att ångra sig inom 14 dagar från det att beställning är gjord. Nyttjarens meddelande att man önskar ångra sin beställning måste ha kommit Nätägaren tillhanda senast 14 dagar efter beställningsdatum. För att nyttja ångerrätt kontakta Nätägaren inom 14 dagar antingen genom telefonsamtal med kundtjänst eller skriftligt via fax, brev eller mail. Konsumentverkets blankett för utövande av Ångerrätt www.konsumentverket.se

§ 13 Tvist

Tvist i anledning av de allmänna villkoren skall slutligen avgöras av Norrköpings tingsrätt.